

Datenschutzerklärung für das Patientenportal

1. Information über die Erhebung von Personendaten

Das Universitätsspital Basel ("USB"), Hebelstrasse 32, CH-4031 Basel, stellt Ihnen einen Webzugriff auf das Patientenportal zur Verfügung, welches Sie auch über Ihr mobiles Endgerät nutzen können. «Personendaten» sind alle Informationen, die mit einer bestimmten Person in Verbindung gebracht werden können, und «bearbeiten» meint jeden Umgang damit, z.B. die Beschaffung, Verwendung und Bekanntgabe. Wir bearbeiten Personendaten im Zusammenhang mit der Nutzung des Patientenportals, um Ihnen die Möglichkeit zu bieten, eigene Dateien, wie z.B. Rechnungskopien, einzusehen und herunterzuladen. Hierzu stellt das Patientenportal folgende Module zur Verfügung:

Patientenregistrierung

Patientendaten

Anzeige Behandlungen

Patienten-Dokumente, u.a. elektronische Rechnungskopien

Die Bearbeitung von Personendaten erfolgt immer unter Beachtung des für das USB geltenden kantonalen Informations- und Datenschutzgesetz (IDG) und allenfalls auch des Schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG). Darüber hinaus beachtet das USB die gegebenenfalls anwendbare Europäische Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

2. Wer ist verantwortlich für die Datenbearbeitung?

Verantwortlicher für die Datenbearbeitung ist das USB:

Universitätsspital Basel
Hebelstrasse 32
CH-4031 Basel

Bei Fragen im Zusammenhang mit dem Patientenportal wenden Sie sich an support@myusb.ch

Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie uns über folgende Adresse kontaktieren: datenschutz@usb.ch

3. Welche Rechte haben Sie?

3.1 Sie haben im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden Personendaten:

- Sie können weitere Angaben über unsere Datenbearbeitung verlangen. Sie können auch ein sog. Auskunftsbegehren stellen, wenn Sie weitere Informationen und eine Kopie Ihrer Daten wünschen;
- Sie können unrichtige und unvollständige Personendaten berichtigen bzw. vervollständigen lassen und die Löschung verlangen, sofern das USB Ihre Personendaten nicht mehr benötigt oder eine Berichtigung nicht möglich ist. Kann weder die Richtigkeit noch die Unrichtigkeit von Personendaten bewiesen werden, können Sie verlangen, dass ein entsprechender Vermerk aufgenommen wird;
- Sie können unseren Datenbearbeitungen widersprechen;
- Sie haben auch das Recht, die Personendaten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, soweit die entsprechende Datenbearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht oder zur Vertragserfüllung notwendig ist;
- soweit wir Personendaten auf Basis Ihrer Einwilligung bearbeiten, können Sie die Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf gilt nur für die Zukunft, und wir behalten uns vor, Daten im Fall eines Widerrufs gestützt auf eine andere Grundlage weiterhin zu bearbeiten.

Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (i.d.R. durch eine Ausweiskopie).

Bitte beachten Sie, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Personendaten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes öffentliches oder privates Interesse haben oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen.

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung von dem Patientenportal und die Speicherung von Daten in Log-Files ist für den Betrieb zwingend erforderlich. Es besteht deshalb diesbezüglich kein Widerspruchsrecht.

3.2 Wenn Sie Grund zur Beanstandung der Verwendung Ihrer Personendaten haben, kontaktieren Sie uns bitte unter den Angaben in Artikel 2. und wir werden unser Bestes tun, um das Problem für Sie zu lösen. Im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße können Sie sich an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde (Datenschutzbeauftragter Basel-Stadt) wenden oder die Rechtswege nach Datenschutzgesetzgebung bestreiten.

4. Wann erheben und bearbeiten wir Ihre Personendaten?

4.1 Wenn Sie das Patientenportal nutzen möchten, erheben wir automatisiert die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen die Funktionen von dem Portal anzubieten und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTPS-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware
- Geräteerkennung (Device-ID)

4.2 Bei der Nutzung von dem Patientenportal bearbeiten wir zur Ermöglichung der Funktionen folgende weitere Personendaten:

- Patientenummer
- Vor- und Nachname
- Geburtsdatum
- Mobilnummer
- E-Mail-Adresse

Der Identifizierungsprozess für das Online-Onboarding erfolgt über einen externen Dienstleister des USB. Für den Identifizierungsprozess werden weitere Personendaten erhoben (z.B. Fotoaufnahme von Ihnen und Ihrem Ausweisdokument). Sämtliche durch den Dienstleister während dem Identifizierungsprozess erhobenen Daten werden ausschliesslich eingesetzt, um Ihre Ausweisdokumente zu verifizieren und/oder Sie zu identifizieren. Diese Personendaten werden an das USB übermittelt und spätestens nach 90 Tagen beim Dienstleister gelöscht. Für weitere Informationen, wie Ihre Daten im Rahmen des Identifizierungsprozesses für das Online-Onboarding bearbeitet werden konsultieren Sie bitte die [Datenschutzerklärung unseres Dienstleisters](#).

Für die Nutzung der einzelnen Module werden folgende weitere Personendaten genutzt:

- Fallnummer
- Berichte medizinischer Untersuchungen
- Informationen zu Art und Kosten der Behandlung

Unabhängig davon, aus welchem unsicheren WLAN oder mobilen Netz Sie auf die Plattform zugreifen, mit dem Login wird jedwede Kommunikation im Rahmen dieser sicheren Umgebung geführt. Dies gilt für alle Daten inkl. der sensiblen Patienten-Stamm oder –Therapiedaten. Diese werden nur innerhalb dieser sicheren Umgebung angesteuert und eingesehen.

Die Primärdaten kommen aus dem Klinikinformationssystem (KIS), das in unserer Umgebung liegt.

- Nutzer können nur die notwendigen Daten einsehen.
- Alle Kommunikation ist verschlüsselt.
- Alle Daten werden auf Servern in der Schweiz im USB gespeichert.
- Daten werden nicht dauerhaft auf Servern am Netz vorgehalten.

Notwendige Informationen für Accounts

- Für ein Login im Patientenportal ist eine persönliche E-Mail-Adresse und Mobilnummer notwendig
- Jedes Login wird mit einer Zwei-Faktor Authentifizierung durchgeführt (Benutzername, Passwort und OPT-Code via SMS)

5. Zu welchem Zweck erheben wir Personendaten?

Wir erheben und verarbeiten Ihre Personendaten zu unterschiedlichen Zwecken.

Wir bearbeiten Personendaten zwecks Behandlung unserer Patientinnen und Patienten im Rahmen der Spital- und Gesundheitsgesetzgebung, inklusive der Abrechnung erbrachter Leistungen im Rahmen der Sozialversicherungsgesetzgebung. Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten für bestimmte Zwecke erteilt haben, bearbeiten wir Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, sofern keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Personendaten werden zur Nutzung von dem Patientenportal erhoben. Ferner werden Personendaten erhoben, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen die Funktionen von dem Patientenportal anzubieten und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten (Log-Files, Art. 4).

Darüber hinaus bearbeiten wir Ihre Personendaten, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, für folgende Zwecke, an denen wir ein entsprechendes Interesse haben:

Angebot und Weiterentwicklung unserer Angebote, Dienstleistungen, Websites und Apps, auf welchen wir präsent sind;

Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;

Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung);

Gewährleistung unseres Betriebs, insbesondere der IT, unserer Websites und Apps.

6. Wem geben wir Personendaten bekannt? Können wir Daten ins Ausland bekanntgeben?

Grundsätzlich bleiben Ihre Personendaten im USB. Wir nehmen verschiedene technische und organisatorische Dienstleistungen von Dritten in Anspruch, besonders IT-Dienstleistungen. Dabei können diese Dienstleister im erforderlichen Umfang auch Personendaten bearbeiten. Soweit das USB für die Bearbeitung von Personendaten Dritte im In- oder Ausland beauftragt, verpflichten sich diese vertraglich, die Vorgaben nach dem anwendbaren Datenschutzgesetz einzuhalten.

Die ärztliche Schweigepflicht sowie das Amtsgeheimnis bleiben stets gewahrt. Deshalb geben wir Dritten Auskünfte über den Gesundheitszustand sowie weitere gesundheitsbezogene Daten über Patientinnen und Patienten nur bekannt, wenn deren Einwilligung vorliegt oder eine Bekanntgabe gesetzlich vorgesehen oder erlaubt ist.

7. Wie lange bearbeiten wir Personendaten?

Wir bearbeiten Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (i.d.R. 20 Jahre). Dabei ist es möglich, dass Personendaten über die gesetzlichen Pflichten hinaus aufbewahrt werden, wenn berechnete Geschäftsinteressen oder die Archivgesetzgebung dies erfordern. Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen, werden sie gelöscht, anonymisiert oder archiviert.

8. Endgültige Löschung des Accounts und der Personendaten

Wenn Sie das Patientenportal nicht mehr nutzen wollen und wünschen, dass Ihr Account und Ihre gespeicherten Personendaten gelöscht werden, bitten wir Sie, uns dies unter folgender E-Mailadresse mitzuteilen: support@myusb.ch. Andernfalls bewahren wir die Daten gemäss Artikel 5 auf, damit Sie diese zu einem späteren Zeitpunkt erneut nutzen können.

9. Cookies

Zusätzlich zu den zuvor genannten Personendaten werden bei Ihrer Nutzung von dem Patientenportal Cookies

auf Ihrem Rechner oder mobilen Endgerät gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die im Gerätespeicher Ihres Rechners oder mobilen Endgerätes abgelegt und die von Ihnen verwendete Webseite zugeordnet gespeichert werden. Durch Cookies können der Stelle, die das Cookie setzt (hier: uns), bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihr mobiles Endgerät übertragen. Sie dienen dazu, das Patientenportal insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

Das Portal nutzt folgende zwingend erforderlichen Arten von Cookies, die auf Ihrem Rechner oder mobilen Endgeräte platziert werden, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden:

Name des Cookies	Zweck & Typ	Ablaufdatum	Zwingend notwendig
JWT_COOKIE	Support und Sicherheit bei der Authentifizierung des Nutzers	Sitzungsende	Ja
2FAJWT_COOKIE	Support und Sicherheit bei der Authentifizierung des Nutzers	Sitzungsende	Ja
REMEMBER2FA	Benutzerpräferenz	90 Tage	Ja
SETTINGSFOLDERID	Zwischenspeicherung interne ID	24h	Ja
DEVICE_TRUST	Support und Sicherheit bei der Authentifizierung des Nutzers	Default 10 Tage	Ja
DICOMCENTER_SESSIONID	Support und Sicherheit bei der Authentifizierung des Nutzers	Sitzungsende	Ja
AUTHSERVICE-SESSIONID	Support und Sicherheit bei der Authentifizierung des Nutzers	Sitzungsende	Ja
PWCHANGEJWT_COOKIE	Support und Sicherheit bei der Authentifizierung des Nutzers	Sitzungsende	Ja
LAR_COOKIE	Support und Sicherheit bei der Authentifizierung des Nutzers	Sitzungsende	Ja

Weiter verwendet der Load Balancer für die Sicherheit der Anwendungen Cookies:

Name des Cookies	Zweck & Typ	Ablaufdatum	Zwingend notwendig
TSxxxxxxxx	F5 Advanced Security Module Main Cookie	600 Sekunden	Ja
TSxxxxxxxxd	F5 Advanced Security Module Feature Cookie	Sitzungsende	Nein
TSxxxxxxxx	F5 Advanced Security Module Frame Cookie	900 Sekunden	Ja

10. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ändern. Änderungen werden Ihnen bei der nächsten Benutzung angezeigt. Solche Änderungen werden für Sie bei Ihrer ersten Nutzung des Portals nach der Änderung verbindlich.

Nutzungsbedingungen für das Patientenportal

Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung des Patientenportals des Universitätsspitals Basel ("USB"), Hebelstrasse 32, CH-4031 Basel. Es handelt sich um ein digitales Informationsangebot für unsere Patientinnen und Patienten, um Ihren Aufenthalt noch einfacher und komfortabler zu gestalten. Durch die Nutzung von dem Patientenportal, erklären Sie sich mit diesen Nutzungsbedingungen einverstanden. Anlässlich des ersten Einloggens im Patientenportal müssen Sie diese Nutzungsbedingungen akzeptieren, bevor Sie das Portal nutzen können.

1 Geltungsbereich

Wir stellen das Patientenportal kostenlos via Webportal inklusive einer mobilen Ansicht zur Verfügung. Die Kosten für die mobile Internetnutzung richten sich nach den Tarifen Ihres Anbieters.

2 Voraussetzungen der Nutzung

2.1 Für die Nutzung von dem Patientenportal ist ein Browser auf einem PC oder auf einem mobilen Endgerät erforderlich, welches gewisse Systemanforderungen erfüllt. Wir sind nicht für die Einhaltung der Systemanforderungen verantwortlich. Dies obliegt ausschliesslich Ihnen.

2.2 Voraussetzung für die Nutzung vom Patientenportal ist die vorherige Freischaltung durch das USB nach erfolgter Identitätsprüfung. Sie sind verpflichtet, die von Ihnen wahrheitsgetreu angegebenen Daten auf ihre Vollständigkeit und Richtigkeit hin zu überprüfen. Der Identifizierungsprozess für das Online-Onboarding erfolgt über einen externen Dienstleister des USB. Durch Klick auf den Button „Identifizierung starten“ geben Sie ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages nach Massgabe der [AGB unseres Dienstleisters](#) ab. Der Vertrag kommt durch die tatsächliche Durchführung des Identifizierungsdienstes zustande.

2.3 Die Anmeldung im Patientenportal erfolgt jeweils mit Ihrem Nutzernamen, Ihrem Passwort und einem OTP-Code, den Sie per SMS während des Anmeldevorgangs zugestellt bekommen.

2.4 Sie sind dafür verantwortlich, dass Ihr Passwort und Ihre Benutzerkennung keinem Dritten zugänglich sind. Bitte achten Sie bei Eingabe der Daten zur Registrierung darauf, dass diese nicht durch Dritte ausgespäht werden können. Haben Sie den Verdacht, dass jemandem diese unberechtigt bekannt sind oder diese unberechtigt verwendet werden, dann wechseln Sie unverzüglich Ihr Passwort und wenden Sie sich an uns. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Geräte stets auf dem neusten Stand zu halten und Ihre Geräte mit einer Code-Sperre zu versehen, damit sie z.B. im Falle eines Diebstahls besser geschützt sind. Wir empfehlen aufgrund der Sensibilität Ihrer Daten, dass Sie sich nach Erledigung Ihres Anliegens stets manuell ausloggen. Risiken, die sich aus der mangelnden Wartung der Systeme und Software des Nutzers ergeben, gehen vollständig zu Lasten des Nutzers. Wir übernehmen bei Missbrauch keinerlei Haftung.

2.5 Sie sind für die Sicherung Ihrer Daten und Einstellungen selbst verantwortlich. Sie haben für angemessene Datensicherungsmaßnahmen zu sorgen, um Datenverluste zu vermeiden oder möglichst gering zu halten.

2.6 Sie dürfen auf das Patientenportal keine rechtswidrigen, verleumderischen, gewaltverherrlichenden oder rassistischen Inhalte hochladen oder anderweitig übertragen. Im Interesse einer hohen Datensicherheit behält sich das USB vor, bei Verdacht auf sicherheitsrelevante Vorfälle personenbezogene Auswertungen vorzunehmen. Rechtswidrige Handlungen jeglicher Art werden in jedem Fall strafrechtlich verfolgt.

3 Leistungsumfang

Das Patientenportal ermöglicht es Ihnen, mit dem USB zu kommunizieren, Informationen vom USB zu erhalten oder Personaldaten zu konsultieren.

Folgende Funktionalitäten stehen zur Verfügung:

- Webportal mit Desktop-Ansicht und mobiler Ansicht
- Patientenregistrierung
- Auswahl der Sprache Deutsch oder Englisch
- Patienten-Profil
- Anzeige der vergangenen Behandlungen
- Elektronische Rechnungskopien (separate Einwilligung erforderlich)
- Patienten-Dokumente

Gewisse Funktionalitäten sind unter Umständen erst zu einem späteren Zeitpunkt verfügbar. Geplante Funktionalitäten, die wir zur Verfügung stellen möchten, sind u.a.:

- Anzeige gebuchte Patiententermine
- Medien: Informationen für den Patienten und externe Links
- Weitere Sprache zur Auswahl (Französisch, Italienisch)
- Indoor-Navigation
- Notizen für Visite

- Fragebögen
- Integration Klinik-spezifischer Module

4 Nutzungseinräumung

4.1 Die über das Patientenportal angebotenen Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Wir stellen Ihnen diese ausschliesslich für eigene nicht kommerzielle Zwecke zur Verfügung. Wir räumen Ihnen für das Patientenportal ein einfaches, nicht übertragbares, nicht ausschliessliches und jederzeit widerrufbares Nutzungsrecht ein.

4.2 Es ist Ihnen nicht gestattet, das Patientenportal ganz oder in Teilen zu vertreiben oder anderweitig Dritten zu übertragen (einschliesslich der Vermietung, Verpachtung, Leihgabe oder Unterlizenzierung). Es ist ferner untersagt, den Programmcode von dem Patientenportal oder Teile hiervon zu verändern, rückwärtszuentwickeln (Revers Engineering), zu dekompileieren, zu disassemblieren oder den Quellcode auf andere Weise festzustellen sowie abgeleitete Werke von dem Patientenportal zu erstellen, zu vervielfältigen oder zu dekompileieren. Nur der Nutzer ist berechtigt, unter seinem Benutzernamen das Patientenportal zu verwenden. Eine Nutzung durch Dritte ist nicht erlaubt.

4.3 Das Patientenportal darf nur zu privaten, von dem Portal vorgesehenen Zwecken verwendet werden. Eine geschäftliche Nutzung des Portals oder eine Nutzung für andere als die genannten Zwecke ist nicht zulässig.

5 Verfügbarkeit

5.1 Die Leistungen von dem Patientenportal werden Ihnen unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit angeboten. Wir bemühen uns abzusichern, dass Ihnen die Leistungen ohne Störungen zur Verfügung stehen. Durch Wartungsarbeiten und/oder Weiterentwicklung und/oder andere Störungen können die Nutzungsmöglichkeiten eingeschränkt und/oder zeitweise unterbrochen werden. Daraus entstehen Ihnen keine Entschädigungsansprüche. Das Universitätsspital Basel übernimmt keine Haftung für die Folgen einer Nichtverfügbarkeit des Patientenportals.

5.2 Wir sind berechtigt, die angebotenen Dienste und Leistungen jederzeit nach eigenem Ermessen ohne Ankündigung zu ändern oder einzustellen.

5.3 Sie nehmen zur Kenntnis, dass die Informationen auf das Patientenportal nicht notwendigerweise vollständig sind. Sie haben keinen Anspruch auf die Verfügbarkeit der Informationen in Echtzeit.

6 Datenschutz

Bitte beachten Sie die separate Datenschutzerklärung für das Patientenportal und die allgemeine Datenschutzerklärung des USB (abrufbar unter: www.unispital-basel.ch/datenschutz).

7 Haftung

7.1 Generelle Grundsätze

Das Patientenportal ist keine Online-Beratung und kein Notfallsystem. Es ist nicht für Patienten geeignet, die unmittelbar medizinisch überwacht werden müssen oder rasche medizinische Massnahmen benötigen. In keinem Fall dürfen aufgrund von Inhalten und Informationen im Patientenportal Diagnosestellungen, Medikamenteneinnahmen oder andere Therapien vorgenommen oder abgebrochen werden.

Das USB lehnt, vorbehaltlich zwingenden Rechts, jegliche Haftung für allfällige direkte oder indirekte Schäden ab, die dem Nutzer im Zusammenhang mit der Verwendung des Portals entstehen. Dies umfasst insbesondere Schäden in Folge technischer Mängel, Unterbrüche, Störungen oder rechtswidriger Handlungen Dritter. Der Haftungsausschuss gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung oder pflichtwidrigen Absicht des USB. Eine weitergehende Haftung wird ausgeschlossen (insb. für Hilfspersonen des USB).

Das Patientenportal wurde gestützt auf der Software der the i-engineers AG für das USB parametrisiert. Wir können als Lizenznehmer keine Garantien/Gewähr und/oder Haftung für die unterliegende Software der the i-engineers AG übernehmen.

7.2 Haftung für Inhalte

Wir sind für eigene Inhalte im Patientenportal nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Wir sind jedoch nicht verpflichtet, übermittelte oder gespeicherte fremde Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen. Verpflichtungen zur Entfernung oder Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen Gesetzen bleiben hiervon unberührt. Eine diesbezügliche Haftung ist jedoch erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung möglich. Bei Bekanntwerden von entsprechenden Rechtsverletzungen werden wir diese Inhalte umgehend entfernen. Wir übernehmen keine Garantien/Gewähr hinsichtlich inhaltlicher Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der Inhalte oder Eignung für bestimmte Verwendungszwecke/Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit, Funktionalität oder Eignung von dem Patientenportal.

7.3 Haftung für Links

Das Angebot von uns enthält Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

8 Deaktivierung Kündigung

Das USB ist jederzeit berechtigt, den Zugang zu dem Patientenportal eines Nutzers zeitweise oder dauerhaft zu deaktivieren, wenn (1) der Nutzer gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen verstossen hat oder ein solcher Verstoß dem Nutzer zuzuschreiben ist; oder (2) aus Sicherheitsgründen eine Deaktivierung angezeigt erscheint (z.B. im Falle rechtswidriger Eingriffe in die Infrastruktur des USB, Überlastungen oder Störungen der Infrastruktur usw.).

9 Schlussbestimmungen, Änderungen und Salvatorische Klausel

Die Rechte des Nutzers aus diesen Nutzungsbedingungen sind persönlich und nicht abtretbar. Wir behalten uns das Recht vor, Funktionen hinzuzufügen oder zu entfernen. Wir behalten uns das Recht vor, die Nutzungsbedingungen zu ändern und anzupassen. Hierüber werden Sie in geeigneter Weise informiert. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der anderen Bedingungen im Übrigen unberührt.

10 Anwendbares Recht

Das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und uns unterliegt dem Schweizer Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Sitz des USB, Basel-Stadt.

Stand: März 2025